

الاستقراء المباشر عن طريق الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني ... التزاماتكم

المعلنون

تودون الترويج لمنتجاتكم أو لخدماتكم عن طريق الرسائل النصية القصيرة أو رسائل البريد الإلكتروني أو أية وسيلة استقراء أخرى تستعمل نفس التكنولوجيا.

ما هو الاستقراء المباشر؟

يعتبر استقراء مباشر، حسب القانون 08-09، كل إرسال لأي رسالة موجهة للترويج المباشر أو غير المباشر لسلع أو لخدمات أو لسمعة شخص يبيع سلعاً أو يقدم خدمات. كما هو الحال على سبيل المثال، بالنسبة لشركة ترسل رسائل نصية قصيرة أو بريد إلكتروني قصد التسويق لمنتجاتها أو لخدماتها.



01

هل يمكن إرسال رسائل للاستقراء المباشر؟

نعم، ولكن شريطة الحصول على الرضى المسبق للشخص المستهدف باستقبال رسائل الاستقراء والتصريح بهذه المعالجة لدى اللجنة الوطنية قبل إنجازها.

غير أنه، لا يشترط الحصول على الرضى المسبق من اجل القيام بالاستقراء المباشر، باستعمال مختلف أشكال الرسائل الالكترونية (الرسائل النصية القصيرة، البريد الإلكتروني ...)، إذا تم تجميع البيانات مباشرة من الشخص المرسل إليه، بمناسبة عملية بيع سابقة تهم سلعاً أو خدمات مماثلة لتلك التي يتم التسويق لها.



الاستقراء المباشر عن طريق الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني ... التزاماتكم

02 ماهي حقوق الأشخاص؟

في جميع الحالات، لكل شخص الحق في التعرض دون صوائر، على استقبال رسائل الاستقراء؛ ويتوجب على المعلن أن يوفر له، وبشكل يسير، إمكانية ممارسة هذا الحق. على سبيل المثال، يمكن تخصيص رقم هاتف أو رابط إلكتروني يسمح بالحذف من لائحة المستهدفين بالاستقراء.



03 هل يمكن اللجوء إلى المناولة من أجل القيام بحملة استقراء مباشر؟

نعم، شريطة تأطير هذه المناولة بموجب عقد أو محرر قانوني يضمن أمن وسرية المعطيات بالإضافة إلى القواعد المتعلقة بحماية المعطيات الشخصية. وفي حالة استخدام قاعدة معطيات شخصية في ملك المناول، يجب التأكد أيضا من شرعيتها.



04 ما هي المخاطر التي يمكن أن نتعرض لها في حالة مخالفة قواعد الاستقراء المباشر؟

يتعرض المخالفون للمقتضيات القانونية المتعلقة بحماية المعطيات الشخصية لعقوبات صارمة، كما تنص على ذلك المادة 59 من القانون 08-09 « يعاقب بالحبس من 3 أشهر إلى سنة وبغرامة من 20.000 درهم إلى 200.000 درهم أو بإحدى هاتين العقوبتين فقط، كل من قام بمعالجة معطيات ذات طابع شخصي تهم شخصا ذاتيا رغم تعرضه، إذا كان هذا التعرض مبنيا على أسباب مشروعة أو إذا كان الغرض من المعالجة القيام بأعمال الاستقراء، لاسيما التجاري، على نحو ما هو منصوص عليه في المادة 9 من هذا القانون أو عبر وسائل إلكترونية وفق المادة 10 من هذا القانون. »