

Délibération n° 40-AU-2012 du 04 Janvier 2013 portant modèle de demande d'autorisation unique relative au traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par les organismes d'assurance en vue de la gestion des souscriptions et sinistres de l'assurance « Décès Invalidité Maladie ».

La Commission nationale de contrôle de la protection des données à caractère personnel, réunie le 04 Janvier 2013, sous la présidence de Monsieur Saïd Ibraï;

Etaient présents Madame Souad El Kohen, Messieurs Driss Belmahi, Brahim Bouabid et Omar Seghrouchni ;

Vu la Loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (B.O. n° 5714 du 05/03/2009);

Vu la Loi n°17-99 portant code des assurances;

Vu le Décret n° 2-09-165 du 21 mai 2009 pris pour l'application de la Loi n° 09-08 susvisée (B.O. n° 5744 du 18/06/2009);

Vu le Règlement Intérieur de la CNDP (approuvé par décision du Premier Ministre n° 3-33-11 du 28 mars 2011 / B.O. n° 5932 du 07/04/2011);

Vu la délibération n°30-S-2012 du 09 Novembre 2012, portant simplification des procédures administratives de notification des traitements à la CNDP ;

Formule les observations suivantes :

Le contrat d'assurance Décès Invalidité Maladie est un contrat d'assurance de groupe, souscrit par une personne physique ou morale en vue de l'adhésion d'un ensemble de personnes. Cet ensemble de personnes pouvant être les salariés d'une entreprise, les membres d'une association et de manière générale des personnes ayant entre elles un lien bien établi.

Comme son nom l'indique, le contrat d'assurance « Décès Invalidité Maladie » permet de couvrir les trois risques pouvant atteindre l'intégrité physique de la personne :

Le risque « Maladie »

Le contrat permet le remboursement, à l'adhérent ainsi qu'à son conjoint et ses enfants, des dépenses de santé engagées suite à une maladie, un accident (autre qu'un accident du travail) ainsi que de celles consécutives à une maternité.

Le risque « Incapacité – Invalidité »

Le contrat permet le versement d'une indemnité journalière en cas d'incapacité de travail ou d'une rente en cas d'invalidité permanente pouvant être également versée sous forme de capital.

Le risque « Décès »

Le contrat d'assurance permet à l'adhérent de prémunir ses proches (en général son conjoint et ses enfants) contre les conséquences pécuniaires de sa disparition. Le décès de l'adhérent entraîne le paiement entre les mains des bénéficiaires désignés d'un capital.

A la conclusion du contrat d'assurance « Décès Invalidité Maladie », le souscripteur est tenu de remettre à l'organisme d'assurance un certain nombre de données à caractère personnel qui concernent le groupe à assurer. Ces données portent notamment sur l'identité des adhérents (nom et prénom, date de naissance, CNI, ...), leur situation professionnelle (fonction, salaires, ...) ainsi que l'identité des bénéficiaires (nom, prénom, âge, ...).

Pour bénéficier de prestation, l'adhérent et les bénéficiaires sont tenus de fournir à l'organisme assureur un certain nombre de justificatifs notamment le dossier médical pour les remboursements maladie, le certificat médical indiquant l'IPP pour le versement des prestations au titre de la garantie « Incapacité-Invalidité », ainsi que le certificat de décès pour bénéficier des prestations au titre de la couverture « Décès ».

Article 1 : Responsables de traitement

Ne peuvent bénéficier d'une autorisation accordée sur la base du présent modèle de demande d'autorisation unique que les organismes d'assurance et les intermédiaires, autorisés par la réglementation en vigueur à assurer des personnes au titre de l'assurance « Décès Invalidité Maladie ».

Article 2 : Caractéristiques du traitement

- 1- Dénomination du traitement : « Souscription à l'assurance Décès Invalidité Maladie et paiement des prestations qui y sont rattachées » ;
- 2- Modalité de traitement : manuel et/ou automatisé
- 3- Description du traitement : conclusion du contrat d'assurance « Décès Invalidité Maladie » entre l'assureur et le souscripteur ; Règlement des prestations en exécution des dispositions prévues par le contrat d'assurance « Décès Invalidité Maladie ».
- 4- Données non anonymes ;
- 5- Outils utilisés pour la collecte des données : Formulaire (papier ou électronique) ;

Article 3 : Finalités et champ d'application du traitement

Seuls peuvent faire l'objet d'une demande d'autorisation répondant aux conditions fixées par le présent modèle de demande d'autorisation unique, les traitements que les organismes susvisés mettent en œuvre pour la gestion des souscriptions et sinistres de leurs clients à la garantie « Décès Invalidité Maladie ».

Ce traitement a pour finalités :

- a. La préparation, la conclusion et la gestion des contrats ;
- b. L'exécution des contrats ;
- c. Le versement des prestations pour indemniser les assurés, les bénéficiaires ou ayants-droits
- d. L'élaboration de statistiques ;
- e. La réalisation d'actions de prospection directe, au profit des clients, sur des produits similaires à ceux qu'ils ont acquis en respectant la réglementation en vigueur régissant la prospection directe.
- f. L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

Article 4 : Personnes concernées

- a. L'assuré ;
- b. Les bénéficiaires indiqués ou ses ayants-droits éligibles à l'indemnisation ;

Article 5 : Origine des données

- a. Les personnes concernées ;
- b. Les dossiers et certificats médicaux ;
- c. Les attestations de salaires ou de gains professionnels produits par les assurés ;

Article 6 : Données traitées

Les catégories de données pouvant être collectées dans le traitement des souscriptions et sinistres à l'assurance « Décès Invalidité Maladie », sont :

1. en ce qui concerne l'identification :

Pour les personnes physiques : le nom, le prénom, la date de naissance, le numéro de la carte d'identité nationale, la fonction et le salaire ;

2. en ce qui concerne les coordonnées : l'adresse ;

3. en ce qui concerne les données de santé de la victime : Nature maladie, Incapacité Physique Permanente (IPP), Incapacité Temporaire Totale du Travail (ITT).

4. en ce qui a trait aux documents : dossiers médicaux, copie de la CNI, dossier médical, certificat médical, certificat de décès.

Article 7: Destinataires des données

Seuls peuvent avoir accès aux données précitées, sous la responsabilité du responsable du traitement, dans la limite de leurs fonctions et dans le but de l'exercice des finalités du traitement :

- ✓ Le personnel des organismes d'assurance ou leurs intermédiaires (agents ou courtiers,) chargés de la préparation, la conclusion et l'exécution des contrats ;
- ✓ Les personnes concernées bénéficiaires des contrats ;
- ✓ Les réassureurs ;
- ✓ Les experts chargés par la compagnie d'évaluer le montant des dommages et/ou des préjudices subis : les médecins conseils et les avocats
- ✓ Pour certains dossiers litigieux, la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance.

Article 8 : Durée de conservation

Sous réserve des dispositions légales plus contraignantes, les informations nominatives nécessaires aux traitements susvisés, permettant d'identifier directement ou indirectement les catégories de personnes susmentionnées ne doivent pas être conservés au-delà de la durée d'exécution du contrat pour lequel lesdites informations ont été collectées.

Article 9 : Droits des personnes concernées

Le responsable de traitement procède à :

- a. La désignation du ou des services permettant aux personnes concernées d'exercer leur droit d'accès, de rectification et d'opposition garanti par les articles 7, 8 et 9 de la loi 09-08 susmentionnée.
- b. L'information des personnes concernées préalablement à la collecte de leurs données personnelles et ce, conformément à l'article 5 de la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, en précisant notamment :
 - ✓ l'identité du responsable de traitement et, le cas échéant, de son représentant ;
 - ✓ la finalité du traitement,
 - ✓ les destinataires ou les catégories des destinataires ;
 - ✓ le caractère obligatoire ou facultatif des questions utilisées pour la collecte des données ;
 - ✓ l'existence de droits d'accès, de rectification et d'opposition pour les personnes concernées et les coordonnées du service auprès duquel les faire valoir ;
 - ✓ les caractéristiques du récépissé de la déclaration ou de l'autorisation de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel ;

Article 10 : Interconnexion et recoupement avec d'autres fichiers

L'interconnexion et recoupement avec d'autres fichiers dont les finalités principales sont différentes doivent faire l'objet d'une demande d'autorisation distincte, conformément à l'article 12, paragraphe 1, alinéa f de la loi 09-08 susmentionnée.

Article 11 : Mesures de sécurité

Le responsable de traitement prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données traitées et, notamment pour empêcher qu'elles soient détruites, déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés puissent en prendre connaissance et ce, conformément à la section 3 du chapitre III de la loi 09-08 susmentionnée.

Les mesures de sécurité doivent couvrir aussi bien les données stockées sur des supports papiers que celles qui le sont sur supports informatiques.

Article 12 : Transfert de données à l'étranger

Tout transfert de données à l'étranger doit être préalablement notifié à la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel en utilisant le régime approprié.

Article 13 :

Tout traitement de données à caractère personnel relatif à la souscription et gestion des sinistres de l'assurance dite « Décès Invalidité Maladie » ne répondant pas aux conditions fixées par le présent modèle d'autorisation unique, doit faire l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP dans les formes prescrites par les articles 12 et 21 de la loi 09-08 susmentionnée et son décret d'application.

Fait à Rabat, le 04/01/2013

Le Président

M. SaidIhrai