

المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⵍⵎⴰⴳⴷⴰⵢⵓⵔ
Royaume du Maroc



اللجنة الوطنية للمراقبة لحماية المعلومات ذات الطابع الشخصي
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⵍⵎⴰⴳⴷⴰⵢⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⴰⴳⴷⴰⵢⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⴰⴳⴷⴰⵢⵓⵔ
Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel

الخطوط التوجيهية المتعلقة بملاءمة المواقع الإلكترونية لمقتضيات القانون 08-09





تقديم

هذا الإصدار هو بمثابة أداة عملية لفائدة الأشخاص والمقاولات والمؤسسات التي تستعمل المعطيات الشخصية على مواقعها الإلكترونية. التوصيات المعروضة في هذا النص -والذي لا يعتبر شاملا - هي مستمدة من مقتضيات القانون 09-08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي ونصوصه التطبيقية.

1 المواقع الإلكترونية المعنية

يستهدف هذا الدليل الأشخاص الذاتيين والمعنويين الذين يستغلون المواقع الإلكترونية ويستعملون المعطيات الشخصية (أمثلة: الاسم العائلي، الاسم الشخصي، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم البطاقة الوطنية، رقم البطاقة البنكية، الصور، الفيديو...)



2

2 وجوب الإشعار بالمعالجة لدى اللجنة الوطنية

كل مسؤول عن موقع إلكتروني يقوم بتجميع ومعالجة المعطيات الشخصية ملزم حسب القانون 09-08 بإشعار اللجنة الوطنية بالمعالجات المنجزة على هذا الموقع الإلكتروني.

3 إجراءات الإشعار

يجب إشعار اللجنة الوطنية قبل تنفيذ أية معالجة للمعطيات الشخصية على الموقع الإلكتروني، وذلك بواسطة :

- طلب إذن إذا كانت المعطيات المعالجة تتعلق برقم البطاقة الوطنية أو معطيات حساسة

(الأصل العرقي أو الاثني، الآراء السياسية، القناعات الدينية أو الفلسفية، الانتماء النقابي، معطيات جينية أو تلك المتعلقة بالصحة).

- تصريح قبلي في الحالات الأخرى.
- طلب نقل نحو الخارج في حالة استضافة أو تسجيل المعطيات الشخصية في خوادم تتواجد بالخارج.

ملحوظة هامة:

- الإجراءات واستمارات التصريح القبلي وطلب الإذن وطلب النقل متوفرة على موقع اللجنة الوطنية (www.cndp.ma).
- لا تتم دراسة طلب النقل نحو الخارج إلا بعد الترخيص للمعالجة الأساسية (أي بعد حصول المسؤول عن المعالجة على وصل التصريح أو الإذن).

3

4 تجميع المعطيات

أثناء تجميع المعطيات الشخصية على موقع إلكتروني (بالاعتماد مثلا على استمارة) عند التسجيل أو فتح حساب أو شراء عبر الإنترنت أو حجز أو أي عملية أخرى، لابد من:

- إخبار متصفح الموقع بخصائص المعالجة: هوية المسؤول عن المعالجة الذي يستغل الموقع، غايات المعالجة، المرسل إليهم، الطابع الإلزامي والاختياري للجواب على الأسئلة، وجود حق الولوج وحق التصحيح والحق في التعرض لأسباب مشروع وكذا المصلحة التي من خلالها يمكن ممارسة هذه الحقوق، بالإضافة إلى رقم وصل التصريح أو الإذن المسلم من لدن اللجنة الوطنية.
- طلب الرضا المسبق لمتصفح الموقع الإلكتروني بمعالجة معطياتهم الشخصية.

ملاحظات:

- لا يجب أن توضع مسبقاً أية علامة على خانة الموافقة، وذلك ليتمكن متصفح الموقع من قراءة وفهم الإشارات القانونية المتعلقة بمعالجة معطاته الشخصية بالموقع الإلكتروني.
- يجب أن تتضمن «الشروط العامة للاستعمال» (أو أي رابط مماثل: إشارات قانونية، ميثاق استعمال، شروط عامة للبيع، إلخ.) إشارة متعلقة بحماية المعطيات الشخصية.

التسجيل

<input type="text"/>	الاسم العائلي *
<input type="text"/>	الاسم الشخصي *
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني *
<input type="text"/>	الهاتف *
<input type="text"/>	العنوان *

تمتلكون حق الولوج والتصحيح والتعرض على معالجة معطياتكم الشخصية وذلك طبقاً لمقتضيات القانون 08-09. هذه المعالجة مرخص لها من لدن اللجنة الوطنية CNDP. تحت رقم ...

قرأت وأوافق على [الشروط العامة للاستعمال](#). خصوصاً الفقرة المتعلقة بحماية المعطيات الشخصية.

* معلومة إلزامية

نموذج استمارة تجميع المعطيات الشخصية

5 نماذج بنود وإشارات متعلقة بحماية المعطيات الشخصية .

1.5 نموذج البند (يجب إدراجه ب «الشروط العامة للاستعمال» أو «الإشارات القانونية» أو ما يماثلهما)

.....(حدد المسؤول عن المعالجة الذي يستغل الموقع)
تستعمل المعلومات التي يتم تجميعها عبر الموقع
من أجل : (حدد الغاية من المعالجة)
ويتم إرسال هذه المعطيات إلى: (حدد الأطراف التي ترسل إليها المعطيات).
يمكنكم ممارسة حق الولوج وتصحيح المعلومات الخاصة بكم وفقا للقانون
09-08 المصادق عليه بالظهير الشريف 1-09-15 الصادر في 18 فبراير 2009
والمتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع
الشخصي، وذلك عبر الاتصال ب:
(حدد العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو المصلحة....)
كما يمكنكم التعرض، لأسباب مشروعة، على القيام بمعالجة المعطيات التي تخصكم.
تم الإشعار بهذه المعالجة والترخيص لها من طرف اللجنة الوطنية لمراقبة حماية
المعطيات ذات الطابع الشخصي تحت رقم الوصل / الإذن :
بتاريخ

2.5 نموذج الإشارة (يجب إدراجها مثلا بالاستمارة الإلكترونية الخاصة بتجميع المعطيات)

لديكم حق الولوج والتصحيح والتعرض على معالجة معطياتكم الشخصية وفقا للقانون
09-08. تم الترخيص لهذه المعالجة من طرف اللجنة الوطنية - CNDP - تحت رقم :.....

6 تناسية المعطيات المجمة

وفقا لمبدأ التناسية، يجب أن يقتصر التجميع والمعالجة على المعطيات الضرورية فقط لتحقيق الغايات من المعالجة التي يتوخاها المسؤول عن الموقع الإلكتروني.

7 إجراءات السلامة والسرية

يجب اتخاذ كافة الإجراءات الضرورية من أجل ضمان سرية وسلامة المعطيات الشخصية المسجلة من أجل تجنب إتلافها أو تحريفها أو الولوج إليها من طرف أغير غير مرخص لهم؛ لاسيما عبر تحسيس كافة الفاعلين بواجباتهم وحصر الولوج للمعطيات حسب المهام والمسؤوليات الموكلة لكل فاعل واستعمال الأنظمة المعلوماتية الآمنة ويمكن عند الاقتضاء اللجوء إلى تشفير بعض المعطيات عند تخزينها أو نقلها أو هما معا.

ويتعين على المسؤول عن الموقع، في حالة لجوئه إلى معالج من الباطن (مناول) من أجل معالجة المعطيات الشخصية، أن يختار من يوفر ضمانات كافية من حيث إجراءات الأمن التقنية والتنظيمية. كما أن إنجاز المعالجات عن طريق المعالجة من الباطن (المناولة) يجب أن يحكمه عقد أو وثيقة قانونية تربط المعالج من الباطن (المناول) بالمسؤول عن المعالجة.



8 مدة الاحتفاظ بالمعطيات

في حالة معالجة موقع إلكتروني لمعطيات شخصية، يجب ألا يتجاوز الاحتفاظ بهذه المعطيات المدة الضرورية لإنجاز الغاية من المعالجة.



7

9 الاستقراء المباشر

لا يمكن استعمال المعطيات الشخصية، المعالجة من طرف موقع إلكتروني، من أجل الاستقراء المباشر لمنتج أو خدمة معينة إلا إذا :

- أبدى متصفح الموقع الرضا المسبق أثناء تجميع المعطيات أو
- سبق أن استفاد متصفح الموقع من منتج أو خدمة مشابهة من تزويد نفس المسؤول عن الموقع.

في جميع الحالات، يملك متصفح الموقع الحق في التعرض، بدون مصاريف، على رسائل الاستقراء التي يتوصل بها. ولهذا الغاية، يتعين على المسؤول عن المعالجة أن يوفر، عند كل إرسال لرسائل الاستقراء، رقما هاتفيا أو بريدا إلكترونيا أو أي وسيلة أخرى تمكن من إلغاء التسجيل في لائحة المستقرئين.

10 ملفات الربط للمتصفح (cookies) ❖

يتعين على الموقع الإلكتروني، الذي يستعمل ملفات الربط تتعلق بمعطيات شخصية، أن يحصل على رضا المتصفح قبل القيام بوضعها. كما يتعين عليه كذلك أن يحدد الغاية من استعمال هذه الملفات وأن يوضح للمتصفح الوسائل الكفيلة بالتعرض عليها.



شارع النخيل، عمارة لبياسيو، الطابق الثالث حي الرياض – الرباط – المغرب
الهاتف : (212) 537 57 11 24 الفاكس : (212) 537 57 21 41
contact@cndp.ma

